

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: Quản trị khu du lịch (Resort management)
- Mã học phần: HOS424
- Số tín chỉ: 3
- Loại học phần: Bắt buộc
- Học phần tiên quyết: Đại cương khu du lịch
- Số giờ tín chỉ: 45, trong đó:
 - Lý thuyết: 45 tiết
 - Thực hành:

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: Lê Hoàng Quang Dinh
- Chức danh, học vị: Thạc sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Du lịch - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0906476747
- Email: DinhLHQ@vhu.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên: Phan Trần Tuyên
- Chức danh, học vị: Thạc sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Du lịch - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0369 858 696
- Email: tuyenpt@vhu.edu.vn

3. Tóm tắt nội dung học phần

Môn học bao gồm 6 chương, trình bày các kiến thức: tổng quan về resort, quản trị khu du lịch trên núi, quản trị khu du lịch biển, quản trị golf resort, cách vận hành resort.

Bên cạnh đó, môn học tích hợp giảng dạy các kỹ năng như giải quyết vấn đề, xử lý tình huống và kỹ năng làm việc nhóm.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về các hoạt động trong khu du lịch và cách thức quản trị của khu du lịch trên thế giới.
- Cung cấp cho người học kiến thức chuyên sâu về công tác quản lý và giám sát hoạt động, các công việc liên quan đến quản lý nhân sự, chất lượng dịch vụ, chiến lược... của khu du lịch.
- Phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề, khả năng làm việc nhóm hiệu quả.

5. Chuẩn đầu ra của học phần

TT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
4.1		Về kiến thức
4.1.1	CLO1	Hiểu được các nội dung cơ bản trong việc điều hành khu du lịch
4.1.2	CLO2	Phân tích đánh giá sản phẩm của khu du lịch
4.2		Về kỹ năng
4.2.1	CLO3	Điều hành hoạt động trong khu du lịch
4.2.2	CLO4	Tích hợp các công nghệ mới vào trong quản lý.
4.2.2	CLO5	Xử lý các vấn đề, tình huống phát sinh trong hoạt động quản trị khu du lịch
4.3		Mức tự chủ và trách nhiệm
4.3.1	CLO6	Có ý thức trách nhiệm với công việc: lịch sự, ân cần, sẵn sàng phục vụ khách và giúp đỡ đồng nghiệp.
4.3.2	CLO7	Hình thành lòng yêu nghề, lấy khách hàng là trung tâm.

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10
CLO1	X					X				
CLO2		X	X							
CLO3					X	X				
CLO4						X				
CLO5					X	X				
CLO6									X	
CLO7										X

6. Nội dung chi tiết của học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLO
Chương 1.	GIỚI THIỆU RESORT	CLO1,2
1.1.	Lịch sử resort	
1.2.	Phân loại resort	
1.3	Triển vọng phát triển của resort	
Chương 2.	QUẢN TRỊ KHU RESORT TRÊN NÚI	CLO1,2,3
2.1	Giới thiệu	
2.2	Phân tích cảnh quan	
2.3	Lựa chọn địa điểm xây dựng	
2.4	Một số nguyên tắc chung về thiết kế	
2.5	Phân tích sức chứa	
2.6	Hoạch định các khu vực chính	
2.7	Quản trị các hoạt động vui chơi giải trí	
Chương 3.	QUẢN TRỊ KHU RESORT Ở BIỂN	CLO1,2,3
3.1	Giới thiệu	
3.2	Phân tích cảnh quan biển	
3.3	Lựa chọn bến du thuyền	
3.4	Một số nguyên tắc chung về thiết kế	
3.5	Phân tích thị trường khách	
3.6	Quản trị các nguồn lực	
Chương 4.	QUẢN TRỊ CÂU LẠC BỘ GOLF	CLO1,2,3
4.1	Giới thiệu câu lạc bộ golf	
4.2	Khách hàng của câu lạc bộ golf	
4.3	Thị trường golf Việt Nam	
4.4	Quản trị và vận hành câu lạc bộ golf	
4.5	Kế hoạch nâng cấp	
Chương 5.	VẬN HÀNH RESORT	CLO1,2,3
5.1	Giới thiệu	
5.2	Kế hoạch triển khai một resort	
5.3	Quản trị và vận hành	
5.4	Phân tích hoạt động phục vụ khách	
5.5	Tầm quan trọng của các cửa hàng bán lẻ	
Chương 6.	VẬN HÀNH RESORT SỞ HỮU KỶ NGHĨ	CLO1,2,3
6.1	Giới thiệu	

6.2	Thị trường khách sở hữu kỳ nghỉ	
6.3	Tiếp thị sở hữu kỳ nghỉ	
6.4	Vận hành khu vực đặt phòng và bộ phận lễ tân	
6.5	Vận hành bộ phận phòng	
6.6	Bảo trì và bảo dưỡng	
6.7	Phân tích tài chính	

6.2. Thực hành

	Nội dung
6.2.1.	Bài tập cá nhân
	Thực hiện các bảng đánh giá hoạt động của một khu resort từ đó đưa ra những nhận định và đề xuất cho việc đạt được hiệu quả hơn trong việc quản trị resort.
6.2.2.	Bài tập nhóm
	- Người học thảo luận với nhóm các câu hỏi của giảng viên - Các nhóm báo cáo kết quả làm việc trước lớp.

7. Phân bổ thời gian theo tiết (1 tín chỉ = 15 tiết)

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ			Ghi chú
		Lý thuyết	Bài tập	Tổng	
1	Giới thiệu resort	5	3	8	
2	Quản trị khu resort trên núi	5	2	7	
3	Quản trị khu resort ở biển	5	2	7	
4	Quản trị câu lạc bộ golf	5	2	7	
5	Vận hành resort	5	3	8	
6	Vận hành resort sở hữu kỳ nghỉ	5	3	8	
Tổng		30	15	30	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1. Trình bày cơ cấu tổ chức của một khu du lịch bất kỳ
2. Các yếu tố cần lưu ý trong việc vận hành các resort biển, resort núi và golf resort
3. Các xu hướng mới trong việc kinh doanh khu du lịch trên thế giới hiện nay

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra và nội dung (các chương) của học phần

Chương	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
1	X						X
2		X	X			X	

3		X	X			X	X
4		X	X		X		X
5	X	X	X		X	X	X
6	X		X			X	X

8. Phương pháp giảng dạy

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Phát vấn
- Giải quyết vấn đề
- Đọc và tóm lược nội dung tài liệu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
Thuyết trình		X	X	X	X	X	
Phát vấn	X		X	X			X
Giải quyết vấn đề		X	X	X	X	X	X
Đọc và tóm lược nội dung tài liệu	X	X	X	X			

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Tự học, tự nghiên cứu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
Thuyết trình	X		X	X		X	
Làm việc nhóm	X		X	X	X	X	X
Tự học, tự nghiên cứu	X	X	X	X	X		

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).
- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi kết thúc học phần.

11. Thang điểm đánh giá: Điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 1 chữ số thập phân.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

1. *Điểm đánh giá quá trình: trọng số 40% bao gồm:*
 - a. Điểm chuyên cần: dự lớp, trọng số 10 %
 - b. Điểm kiểm tra thường xuyên: Thuyết trình, trọng số 30%
2. *Điểm thi kết thúc học phần: trọng số 60%*

Hình thức thi: Tiểu Luận

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
Tiểu luận		X	X	X	X	X	
Thuyết trình		X	X	X		X	
Dự lớp	X	X	X	X	X	X	X

13. Tài liệu phục vụ cho học phần

13.1. Tài liệu chính

- Giáo Trình Quản Trị Cơ Sở Lưu Trú Du Lịch, PGS.TS Hà Nam Khánh Giao, Nhà xuất bản tài chính, 2021

13.2. Tài liệu tham khảo

- Quản Trị Đầu Tư Nhà Hàng Khách Sạn, Nhiều tác giả, Nhà xuất bản: Tài Chính, 2023
- Bài giảng Quản trị khu du lịch (giảng viên cung cấp), Lưu hành nội bộ.

TP.Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm

Hiệu trưởng
Duyệt

Trưởng Bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)

-
-